

# Cloudware Business

## Termos e Condições

Ao utilizar o Serviço **Cloudware Business**, o Utilizador concorda expressamente com os termos e condições descritos neste documento.

O Cloudware Business é um software de gestão desenvolvido pela Cloudware S.A., que inclui um módulo de faturação eletrónica certificado com o nº 2397/AT, desde 04/06/2015 e um módulo de contabilidade com selo de validação da Autoridade Tributária (SVAT), atribuído em 25/01/2020, conforme consta no portal das finanças em <https://www.portaldasfinancas.gov.pt>.

O iziBizi é um Serviço do Millennium bcp que incorpora o Cloudware Business de forma integrada com uma conta bancária do Millennium bcp e com a possibilidade de agregar contas adicionais de qualquer outro banco em Portugal.

### **Acesso ao sistema:**

O Cloudware Business é acedido pelos Utilizadores registados através da Internet, por um qualquer navegador (Browser) de última geração, através do endereço <https://app.cloudware.pt> ou <https://app.izibizi.pt>, conforme o Serviço que for acedido pelo cliente.

### **Perfis de Acesso:**

O acesso ao Cloudware Business está disponível para as Empresas e os Empresários, respetivos colaboradores e para o contabilista indicado pela Empresa ou Empresário.

### **Localização do Serviço Cloudware Business:**

O Cloudware Business está instalado em servidores sob o controlo da Cloudware, S.A. em *Data Centers* localizados em Portugal, com os dados replicados em tempo real entre o Porto e a Covilhã.

### **Conta do Utilizador:**

É considerada como conta de Utilizador a área reservada para os dados de cada Utilizador subscritor do Serviço.

### **Cliente:**

A Empresa ou Empresário subscritor da licença do Serviço Cloudware Business à Cloudware, S. A.

## Utilizador:

Consideram-se utilizadores do Serviço, o Cliente e respetivos colaboradores e outros convidados pelo Cliente para aceder ao Cloudware Business.

## Bases de Dados da Empresa ou do Empresário:

—

1. Entende-se por Bases de Dados do Cliente, o conjunto de informação fornecida pelo Utilizador ou pelo Cliente, no âmbito da utilização do Cloudware Business, nomeadamente toda a informação relativa ao módulo de Gestão Comercial, incluindo faturas de vendas, compras, stocks, clientes e fornecedores, entre outros, bem como toda a informação relativa ao módulo de Contabilidade, Salários e Gestão de Ativos.
2. Na eventual mudança de contabilista, toda a informação contida na Base de Dados do Cliente continuará sob a responsabilidade do Cliente e qualquer contabilista só terá acesso à informação que carregou no sistema, mediante acesso atribuído pelo Cliente, comprometendo-se este a notificar a Cloudware, S.A. da referida mudança, para efeitos de atualização de acessos.

## A) Termos e Condições do Serviço

1. A Cloudware, S.A. reserva-se o direito de atualizar e alterar os *Termos e Condições da Prestação de Serviço*, quer do Cloudware Business, quer do iziBizi, periodicamente e sem aviso prévio, produzindo-se os respetivos efeitos a partir da data de publicação no *website* indicado no número seguinte.
2. O Utilizador ou o Cliente podem consultar a versão atualizada dos *Termos e Condições da Prestação de Serviço* a qualquer momento, acedendo a [https://app1.cloudware.pt/static/docs/terms\\_and\\_conditions.pdf](https://app1.cloudware.pt/static/docs/terms_and_conditions.pdf).
3. Todas as funcionalidades do Serviço Cloudware Business estão sujeitas às condições estabelecidas nos *Termos e Condições da Prestação de Serviço*.
4. O Cliente aceita e concorda que a Cloudware, S.A. não pode ser responsabilizada por qualquer tipo de informação registada, pelo Cliente ou por terceiros, no Cloudware Business.
5. O Cliente e o Utilizador aceitam expressamente que assumem os riscos próprios da utilização do Serviço.
6. A violação de qualquer das condições estabelecidas nos *Termos e Condições da Prestação de Serviço* confere à Cloudware, S.A. o direito de encerrar ou suspender, com efeitos imediatos, a conta do Cliente ou do Utilizador infrator, sem prejuízo dos direitos que assistam à Cloudware, S.A., pela existência de responsabilidade civil ou criminal do infrator.
7. A prestação do presente Serviço será regida pela lei portuguesa.

8. Para dirimir qualquer litígio emergente da utilização deste Serviço, será competente o Tribunal da Comarca do Porto.

## **B) Termos de Utilização da Conta**

1. O Utilizador é o único e exclusivo responsável por manter a segurança da sua conta e senha de acesso pessoal. A Cloudware, S.A. não pode ser responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante do incumprimento por parte do Cliente ou Utilizador, ou por qualquer incumprimento com as obrigações de segurança relativas às credenciais de acesso.
2. Ao divulgar a informação produzida ou registada no Cloudware Business, o Cliente e o Utilizador declaram ser os proprietários desses conteúdos e/ou estarem autorizados a utilizar os mesmos, responsabilizando-se pela introdução e utilização dos mesmos e eximindo a Cloudware, S.A. de todas as responsabilidades, nomeadamente fiscais ou outras.
3. O Cliente e/ou o Utilizador não podem usar o Serviço para quaisquer fins ilícitos, fraudulentos, não autorizados, ou que de algum modo contrarie o disposto nos presentes Termos e Condições.
4. O Cliente e o Utilizador são responsáveis por todo o conteúdo inserido e por toda a atividade que ocorra na sua conta. Ao submeter ou divulgar esses conteúdos em áreas do Serviço acessíveis ao público, o Cliente e o Utilizador declaram ser proprietários desses conteúdos, eximindo a Cloudware, S.A. de todas as responsabilidades fiscais ou outras inerentes à gestão ou emissão de qualquer documento.
5. O Cliente e o Utilizador declaram expressamente que reconhecem, entendem e aceitam que a Cloudware, S.A. não pode ser responsabilizada, seja a que título for, por qualquer tipo de danos resultantes da utilização do Cloudware Business pelo Cliente, pelo Utilizador ou por Terceiro que aceda aos dados do Cliente ou do Utilizador através do site Cloudware Business, utilizando os seus dados de acesso.
6. A Cloudware, S.A. reserva-se o direito de, em qualquer momento, por razões de ordem técnica alheias a si, suspender temporariamente o acesso ao Serviço (ou qualquer parte dele), com ou sem aviso prévio.
7. A Cloudware, S.A. pode suspender o acesso ao Serviço, limitada e/ou temporariamente, nomeadamente por trabalhos de manutenção, atualizações e/ou outras vicissitudes.
8. O Cliente e o Utilizador expressamente aceitam que a Cloudware, S. A. forneça automaticamente, sempre que entender necessário, as alterações, atualizações e as correções como parte do Serviço.

9. Emissão de Faturas e Assinatura Eletrónica:

Sempre que necessário e/ou requerido e/ou contratado pelo Cliente, a Cloudware poderá emitir faturas em nome e por conta do Cliente e poderá assinar eletronicamente as faturas (através de um certificado digital qualificado, assegurando o cumprimento de todos os requisitos legais, designadamente do Código do IVA e do Decreto-Lei n.º 28/2019, de 19-02), quer emitidas pelo Cliente, quer pela Cloudware em nome e por conta do Cliente, de acordo com a legislação em vigor, o que é expressamente autorizado pelo Cliente.

### C) Registo

1. Para ter acesso ao Cloudware Business, o Cliente deverá registar-se e subscrever uma licença no sítio <https://cloudware.pt/business>, da Cloudware, devendo para tanto preencher os campos solicitados e completar o processo de registo online, aceitando também os Termos e Condições de Utilização do Serviço.
2. Para ter acesso ao Cloudware Business, através do Serviço iziBizi do Millennium bcp, o Cliente deverá registar-se e subscrever uma licença no sítio <https://millenniumbcp.pt>, do Millennium bcp, devendo para tanto preencher os campos solicitados e completar o processo de registo online, aceitando também os Termos e Condições de Utilização do Serviço.
3. Na subscrição do Cloudware Business através do Serviço iziBizi, a Cloudware reconhece que o Banco Comercial Português pode aceitar e/ou rejeitar a subscrição do Cliente Cloudware Business, procedendo ao respetivo registo interno do processo em base de dados própria, podendo, aquela, ser consultada a qualquer momento por pedido efetuado, por escrito, ao Millennium bcp.
4. Na subscrição do Cloudware Business através do Serviço iziBizi, a Cloudware, S.A. e o Cliente reconhecem que o Banco Comercial Português poderá proceder à recolha da Autorização de Débito em Conta pelo Banco Comercial Português com registo interno em base de dados, podendo, aquela, ser consultada a qualquer momento por pedido efetuado, por escrito, ao Millennium bcp.
5. Antes de proceder ao registo, o Cliente deverá ler atentamente estes Termos e Condições, bem como toda informação sobre o Licenciamento e Serviços e respetivas condições, disponibilizada no âmbito do processo de registo, podendo solicitar esclarecimentos que entenda necessários à sua adequada e efetiva compreensão, junto da Cloudware, S.A.
6. O contrato de Licenciamento e Serviços, tem-se por celebrado com a conclusão do registo pelo Cliente, mediante o qual este manifesta a sua aceitação expressa às presentes condições.
7. O Cliente e o Utilizador ficam autorizados a usar o Software, utilizando os dados de identificação devidamente registados, pelo que qualquer atualização ou alteração dos dados deverá ser imediatamente efetuada pelo Cliente e/ou pelo Utilizador, segundo o procedimento *online* de atualização ou alteração de dados disponibilizado para esse efeito no Cloudware Business.

8. O Cliente e/ou o Utilizador que efetue o registo no Software declara que tem poderes suficientes para vincular a entidade em nome da qual procede ao registo em causa. Na eventualidade de, em violação da obrigação antecedente, o registo ser subscrito por representante do Cliente sem os necessários poderes de representação, aquele fica pessoalmente obrigado por estes termos e condições mesmo que o Cliente ponha em causa a sua vinculação por insuficiência de poderes do representante, entendendo-se, nesse caso, para todos os efeitos legais e contratuais, que as referências ao Cliente respeitam ao(s) subscritor(es), sem prejuízo do direito que, nesse caso, é conferido à Cloudware, S.A. de rescindir o contrato, com efeitos imediatos. O Cliente é o único responsável pela veracidade, completude e licitude dos dados facultados no Cloudware Business. Se o Cliente e/ou o Utilizador suspeitarem que a confidencialidade dos seus dados e palavra-passe de início de sessão no Software foram comprometidos, deverá notificar imediatamente a Cloudware, S.A., através do seguinte endereço de correio eletrónico: info@cloudware.pt.
9. O registo e posteriores acessos ao Cloudware Business serão feitos mediante a atribuição e utilização de um nome de Utilizador (Username), endereço de correio eletrónico, e senha (Password), definidos pelo Cliente e/ou pelo Utilizador, de acordo com os parâmetros gerais fixados, para o efeito, no Cloudware Business. O Cliente e/ou o Utilizador são exclusivamente responsáveis pela sua guarda e bom uso, reconhecendo expressamente que a Cloudware, S.A. não terá qualquer responsabilidade pelo uso inadequado ou perda da senha de acesso. O Cliente e/ou o Utilizador reconhecem e aceitam que serão responsáveis por manter a confidencialidade das senhas associadas a qualquer conta de Utilizador que usem para aceder ao Serviço, mais aceitando serem os únicos responsáveis perante a Autoridade Tributária ou quaisquer outros terceiros por todas as atividades que ocorram nas suas contas.
10. O Cliente e/ou Utilizador aceitam expressamente que as notificações a efetuar no âmbito da utilização do Software sejam feitas por via eletrónica, para o endereço de correio eletrónico indicado pelo Cliente e/ou Utilizador no registo.
11. Para assegurar que os dados são corretamente carregados nos servidores, a Cloudware, S.A. disponibiliza, em tempo real, a redundância geográfica da informação e backups diários de toda a informação.
12. O Cliente declara reconhecer que não poderá, em caso algum, solicitar quaisquer adaptações relativas ao Serviço, considerando que o Cloudware Business é disponibilizado a um conjunto alargado de Clientes.
13. O Cloudware Business é disponibilizado numa base "as is", ou seja, com as características/condições disponibilizadas no momento da subscrição. O Cliente declara e reconhece que o Software poderá estar indisponível ou pode ser afetado por perturbações, avarias ou trabalhos de manutenção, assim como por fatores fora do controlo razoável daquela, tais como casos de força maior (nomeadamente, epidemias, sabotagens, greves ou atos de guerra ou terrorismo).

#### **D) Prazo de Vigência e Preço**

1. O contrato para disponibilização do Licenciamento e Serviços manter-se-á em vigor por períodos de (seis) 6 meses ou 1 (um) ano, consoante a opção escolhida pelo Cliente, automática e sucessivamente renováveis por iguais períodos, ficando o Cliente obrigado ao pagamento, no início de cada novo período semestral ou anual, consoante o período de subscrição que o Cliente escolheu, sendo aplicáveis os preços em vigor, na data de cada renovação.
2. O contrato para disponibilização do Licenciamento e Serviços Cloudware Business através do Serviço iziBizi do Millennium bcp manter-se-á em vigor por períodos de (um) mês, sucessivamente renováveis por igual período, ficando o cliente obrigado ao pagamento no início de cada novo período mensal, de acordo com os preços aplicáveis e em vigor em cada momento.
3. O contrato para disponibilização do Licenciamento e Serviços Cloudware Business através do Serviço iziBizi do Millennium bcp prevê a subscrição inicial pelo período de 12 meses e inclui a oferta dos 3 primeiros meses. Durante a vigência deste período de obrigatoriedade de permanência de 12 meses, o Cliente está obrigado a manter o serviço iziBizi ativo. A cobrança da subscrição tem início a partir do 4.º mês completo de utilização do serviço. Em caso de rescisão do contrato por incumprimento do Cliente durante o período de permanência de 12 meses, este ficará obrigado a pagar uma compensação correspondente ao valor proporcional até ao fim desse período. No final do período de subscrição inicial de 12 meses, o serviço iziBizi do Millennium bcp manter-se-á em vigor por períodos de (um) mês, sucessivamente renováveis por igual período, ficando o cliente obrigado ao pagamento no início de cada novo período mensal, de acordo com os preços aplicáveis e em vigor em cada momento.
4. O acesso e/ou início da utilização do Serviço implica, para todos os efeitos, a aceitação, pelo Cliente, das presentes condições e a obrigação de pagamento do preço correspondente.
5. A falta de pagamento de qualquer montante relacionado com o Serviço, confere à Cloudware, S.A., o direito de, decorridos três meses, e sem aviso prévio, eliminar todos os documentos e/ou informações da base de dados, podendo o Cliente, caso pretenda, durante esse período, arquivar informação através de funcionalidades próprias do produto.
6. Qualquer das partes poderá obstar à renovação automática do Serviço, mediante notificação, por escrito, à outra Parte da sua vontade de não renovar a Licença, com pelo menos cinco dias de antecedência relativamente à data de termo do período de vigência, ou de qualquer das renovações. A notificação do Cliente para obstar à renovação do Serviço, deverá ser remetida para o endereço de correio eletrónico: [info@cloudware.pt](mailto:info@cloudware.pt) e a notificação da Cloudware S.A., ao Cliente, com igual finalidade, deverá ser remetida para o endereço de correio eletrónico disponibilizado no registo pelo Cliente.

7. A falta de pagamento, no início de cada renovação automática e sucessiva, terá por efeito a caducidade imediata do Serviço, sem necessidade de qualquer aviso por parte da Cloudware, S.A.
8. Terminando o contrato por qualquer causa, o cliente será notificado, para o endereço de e-mail registado, de que dispõe de 180 dias para proceder à descarga dos seus documentos em formato pdf ou à sua impressão, sendo esta notificação considerada válida, eficaz e suficiente para todos os efeitos.
9. Decorrido o prazo estabelecido no número anterior, a Cloudware S.A., procederá à eliminação de todos os documentos e/ou informações que constem na base de dados do Cliente.

#### **E) Direitos de Autor e Propriedade Intelectual**

1. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, todos os Direitos relativos à criação, programação e desenvolvimento do software Cloudware Business, aos seus conteúdos e à prestação do Serviço pertencem exclusivamente à Cloudware S.A.
2. A marca iziBizi e todas as funcionalidades dos serviços de Open Banking disponibilizados no Cloudware Business, integrado com o Millennium bcp são propriedade e responsabilidade do Millennium bcp.
3. O Cliente e/ou o Utilizador aceitam que o Serviço contém informações protegidas e confidenciais que são tuteladas pela legislação aplicável.
4. O Cliente e/ou o Utilizador podem utilizar o Serviço exclusivamente nos estritos Termos e Condições ora previstas. O Cliente e/ou o Utilizador reconhecem expressamente que o seu direito de utilização é temporário, não exclusivo e intransferível e que não podem duplicar, copiar, reproduzir, redistribuir, reutilizar ou transmitir, seja a que título for, qualquer parte do Software, Serviço ou Conta, ou elementos visuais de design ou conceitos sem expressa autorização por escrito da Cloudware S.A., sob pena de incorrer em responsabilidade civil e/ou criminal.
5. A Cloudware S.A. obriga-se a manter a confidencialidade e não divulgar, por qualquer meio, os dados inseridos pelos Clientes e/ou Utilizadores, na utilização do Software, a que porventura tenha acesso, por exemplo, no âmbito de uma operação de assistência técnica.

#### **E) Condições Gerais**

1. O Cliente e/ou o Utilizador assumem os riscos próprios do uso do Serviço, nos exatos termos em que foi disponibilizado.
2. O apoio técnico é prestado por telefone ou via correio eletrónico aos utilizadores através dos endereços suporte@cloudware.pt ou suporte@iziBizi.pt, consoante a modalidade de subscrição.

3. O Serviço é prestado através da Internet, pelo que a Cloudware S.A. não se responsabiliza por qualquer falha ou limitação de conectividade e inerentes dificuldade ou impossibilidade da sua utilização.

#### **F) Proteção de Dados Pessoais**

1. As partes reconhecem e aceitam que a prestação do Serviço implica o tratamento de dados pessoais, bem como a relevância de assegurar a proteção adequada dos dados pessoais tratados neste âmbito, e, como tal, comprometem-se a cumprir integralmente os princípios e regras consagrados relativamente a proteção de dados pessoais, nomeadamente, os previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados e na Lei n.º 58/2019, em todas as atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas no âmbito do Serviço.
2. No contexto da prestação do Serviço, a Cloudware, S.A. poderá tratar de dados pessoais dos trabalhadores e/ou representantes do Cliente e/ou do Utilizador, ou de terceiros relacionados.
3. Para mais informação sobre o tratamento de dados pessoais relacionado com o Serviço, queira, por favor, consultar a Política de Privacidade da Cloudware, S.A., disponível em <https://cloudware.pt/sobre/politica-de-privacidade>.

#### **G) Alterações dos Termos e Condições de Utilização**

1. A Cloudware, S.A. pode atualizar periodicamente, os presentes Termos e Condições.